Uma carta para cada um, num ficheiro

As cinco folhas que se seguem são quatro cartas, e este índice leva a elas. Nenhuma carta nomeia um número de página, nem foi preciso: cada destinatário reclama as folhas que lhe cabem, e o índice leva ao destinatário e não a uma folha. Dê outra página à segunda carta e nada acima tem de ser recontado.

Para quem é esta tiragem

Baker and Sons — Bristol — CT-4711 — 2 folhas

Halden Joinery — Kendal — CT-4712 — 1 folha

Westmill Dairy — Truro — CT-4713 — 1 folha

Corran Bookbinders — Oban — CT-4714 — 1 folha

Cada entrada do índice é uma ação de ir para uma parte do documento: nomeia a parte que reclama a folha, não a folha em si, por isso o programa de leitura que a segue chega à primeira página desse destinatário onde quer que ela tenha ido parar. Uma empresa de envios lê as mesmas partes para saber onde cortar e o que dobrar.

Baker and Sons

Bristol, Reino Unido

A nossa referência: CT-4711

Assunto: A sua janela de entrega a partir de setembro

Exmos. Senhores,

Escrevemos a todos os clientes servidos a partir deste armazém, porque a volta que vos serve muda no fim do mês. Nada do que encomendaram é afetado, e os preços acordados em março mantêm-se até à próxima revisão. Se a nova organização não vos convier, respondam a esta carta citando a referência acima e manteremos a anterior até ao fim do ano.

Com os melhores cumprimentos,

R. Alderton

Chefe de armazém

O que muda, e quando

A volta sai do armazém uma hora mais cedo e passa pela ordem inversa, por isso uma morada servida em último é agora servida em primeiro. As entregas que calham num feriado passam para o dia útil seguinte e não para o anterior. Uma encomenda feita depois das quatro da tarde vai na volta a seguir à próxima, um dia mais tarde do que antes.

Halden Joinery

Kendal, Reino Unido

A nossa referência: CT-4712

Assunto: As caixas devolvidas em julho

Exmos. Senhores,

Escrevemos a todos os clientes servidos a partir deste armazém, porque a volta que vos serve muda no fim do mês. Nada do que encomendaram é afetado, e os preços acordados em março mantêm-se até à próxima revisão. Se a nova organização não vos convier, respondam a esta carta citando a referência acima e manteremos a anterior até ao fim do ano.

Com os melhores cumprimentos,

R. Alderton

Chefe de armazém

Westmill Dairy

Truro, Reino Unido

A nossa referência: CT-4713

Assunto: A recolha passa para as terças-feiras

Exmos. Senhores,

Escrevemos a todos os clientes servidos a partir deste armazém, porque a volta que vos serve muda no fim do mês. Nada do que encomendaram é afetado, e os preços acordados em março mantêm-se até à próxima revisão. Se a nova organização não vos convier, respondam a esta carta citando a referência acima e manteremos a anterior até ao fim do ano.

Com os melhores cumprimentos,

R. Alderton

Chefe de armazém

Corran Bookbinders

Oban, Reino Unido

A nossa referência: CT-4714

Assunto: O papel reservado para si

Exmos. Senhores,

Escrevemos a todos os clientes servidos a partir deste armazém, porque a volta que vos serve muda no fim do mês. Nada do que encomendaram é afetado, e os preços acordados em março mantêm-se até à próxima revisão. Se a nova organização não vos convier, respondam a esta carta citando a referência acima e manteremos a anterior até ao fim do ano.

Com os melhores cumprimentos,

R. Alderton

Chefe de armazém