# Voor elk een brief, in één bestand

De vijf bladen die volgen zijn vier brieven, en deze index leidt ernaar. Geen brief noemt een paginanummer, en dat hoefde ook niet: elke ontvanger krijgt de eerstvolgende bladen, en de index leidt naar de ontvanger in plaats van naar een blad. Geef de tweede brief een extra pagina en niets hierboven hoeft opnieuw geteld te worden.

## Voor wie deze oplage is

Baker and Sons — Bristol — CT-4711 — 2 bladen

Halden Joinery — Kendal — CT-4712 — 1 blad

Westmill Dairy — Truro — CT-4713 — 1 blad

Corran Bookbinders — Oban — CT-4714 — 1 blad

Elke regel van de index is een actie ga-naar-documentdeel: ze noemt het deel waartoe het blad behoort, niet het blad zelf, dus leessoftware die haar volgt, landt op de eerste pagina van die ontvanger waar die pagina ook naartoe is geschoven. Een verzendhuis leest dezelfde delen om te weten waar te snijden en wat te vouwen.

Baker and Sons

Bristol, Verenigd Koninkrijk

Ons kenmerk: CT-4711

Onderwerp: Uw leveringsvenster vanaf september

Geachte heer, mevrouw,

Wij schrijven aan elke klant die vanuit dit depot wordt beleverd, omdat de route die u bereikt aan het einde van de maand verandert. Niets van wat u besteld hebt, verandert, en de in maart afgesproken prijzen blijven gelden tot de volgende herziening. Past de nieuwe regeling u niet, antwoord dan op deze brief met het kenmerk hierboven en wij houden de oude voor u aan tot het einde van het jaar.

Met vriendelijke groet,

R. Alderton

Depotbeheerder

## Wat er verandert, en wanneer

De route vertrekt een uur eerder uit het depot en rijdt in omgekeerde volgorde, dus een adres dat als laatste werd bediend, komt nu als eerste. Leveringen die op een feestdag vallen, schuiven naar de werkdag erna in plaats van de dag ervoor. Een bestelling na vier uur ’s middags gaat mee met de route na de volgende, een dag later dan vroeger.

Halden Joinery

Kendal, Verenigd Koninkrijk

Ons kenmerk: CT-4712

Onderwerp: De in juli teruggestuurde kratten

Geachte heer, mevrouw,

Wij schrijven aan elke klant die vanuit dit depot wordt beleverd, omdat de route die u bereikt aan het einde van de maand verandert. Niets van wat u besteld hebt, verandert, en de in maart afgesproken prijzen blijven gelden tot de volgende herziening. Past de nieuwe regeling u niet, antwoord dan op deze brief met het kenmerk hierboven en wij houden de oude voor u aan tot het einde van het jaar.

Met vriendelijke groet,

R. Alderton

Depotbeheerder

Westmill Dairy

Truro, Verenigd Koninkrijk

Ons kenmerk: CT-4713

Onderwerp: Ophaaldag verschoven naar dinsdag

Geachte heer, mevrouw,

Wij schrijven aan elke klant die vanuit dit depot wordt beleverd, omdat de route die u bereikt aan het einde van de maand verandert. Niets van wat u besteld hebt, verandert, en de in maart afgesproken prijzen blijven gelden tot de volgende herziening. Past de nieuwe regeling u niet, antwoord dan op deze brief met het kenmerk hierboven en wij houden de oude voor u aan tot het einde van het jaar.

Met vriendelijke groet,

R. Alderton

Depotbeheerder

Corran Bookbinders

Oban, Verenigd Koninkrijk

Ons kenmerk: CT-4714

Onderwerp: Het voor u gereserveerde papier

Geachte heer, mevrouw,

Wij schrijven aan elke klant die vanuit dit depot wordt beleverd, omdat de route die u bereikt aan het einde van de maand verandert. Niets van wat u besteld hebt, verandert, en de in maart afgesproken prijzen blijven gelden tot de volgende herziening. Past de nieuwe regeling u niet, antwoord dan op deze brief met het kenmerk hierboven en wij houden de oude voor u aan tot het einde van het jaar.

Met vriendelijke groet,

R. Alderton

Depotbeheerder