Une lettre chacun, dans un seul fichier

Les cinq feuillets qui suivent forment quatre lettres, et le présent sommaire y mène. Aucune lettre n’indique de numéro de page, et aucune n’en a eu besoin : chaque destinataire prend les feuillets suivants, autant qu’il lui en faut, et le sommaire mène au destinataire plutôt qu’à un feuillet. Donnez une page de plus à la deuxième lettre : rien de ce qui précède n’est à recompter.

À qui ce lot s’adresse

Boulangerie Petit — Aix-en-Provence — CT-4711 — 2 feuillets

Menuiserie Vallon — Annecy — CT-4712 — 1 feuillet

Laiterie du Coteau — Quimper — CT-4713 — 1 feuillet

Reliure du Port — Sète — CT-4714 — 1 feuillet

Chaque ligne du sommaire est une action « aller à une partie » : elle nomme la partie qui revendique le feuillet, et non le feuillet lui-même, de sorte qu’un logiciel de lecture qui la suit tombe sur la première page de ce destinataire, où qu’elle soit passée. Un routeur lit les mêmes parties pour savoir où couper et quoi plier.

Boulangerie Petit

Aix-en-Provence, France

Nos références : CT-4711

Objet : Votre créneau de livraison à partir de septembre

Madame, Monsieur,

Nous écrivons à tous les clients rattachés à ce dépôt, car la tournée qui vous livre change à la fin du mois. Vos commandes ne sont pas concernées, et les prix convenus en mars restent valables jusqu’à leur prochaine révision. Si la nouvelle organisation ne vous convient pas, répondez à ce courrier en rappelant la référence ci-dessus : nous maintiendrons l’ancienne pour vous jusqu’à la fin de l’année.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

R. Alderton

Responsable du dépôt

Ce qui change, et quand

La tournée quitte le dépôt une heure plus tôt et passe dans l’ordre inverse : une adresse desservie en dernier l’est désormais en premier. Une livraison qui tombe un jour férié est reportée au jour ouvré suivant plutôt qu’au précédent. Une commande passée après seize heures part avec la deuxième tournée qui suit, soit un jour plus tard qu’auparavant.

Menuiserie Vallon

Annecy, France

Nos références : CT-4712

Objet : Les caisses rendues en juillet

Madame, Monsieur,

Nous écrivons à tous les clients rattachés à ce dépôt, car la tournée qui vous livre change à la fin du mois. Vos commandes ne sont pas concernées, et les prix convenus en mars restent valables jusqu’à leur prochaine révision. Si la nouvelle organisation ne vous convient pas, répondez à ce courrier en rappelant la référence ci-dessus : nous maintiendrons l’ancienne pour vous jusqu’à la fin de l’année.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

R. Alderton

Responsable du dépôt

Laiterie du Coteau

Quimper, France

Nos références : CT-4713

Objet : Ramassage déplacé au mardi

Madame, Monsieur,

Nous écrivons à tous les clients rattachés à ce dépôt, car la tournée qui vous livre change à la fin du mois. Vos commandes ne sont pas concernées, et les prix convenus en mars restent valables jusqu’à leur prochaine révision. Si la nouvelle organisation ne vous convient pas, répondez à ce courrier en rappelant la référence ci-dessus : nous maintiendrons l’ancienne pour vous jusqu’à la fin de l’année.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

R. Alderton

Responsable du dépôt

Reliure du Port

Sète, France

Nos références : CT-4714

Objet : Le papier tenu à votre disposition

Madame, Monsieur,

Nous écrivons à tous les clients rattachés à ce dépôt, car la tournée qui vous livre change à la fin du mois. Vos commandes ne sont pas concernées, et les prix convenus en mars restent valables jusqu’à leur prochaine révision. Si la nouvelle organisation ne vous convient pas, répondez à ce courrier en rappelant la référence ci-dessus : nous maintiendrons l’ancienne pour vous jusqu’à la fin de l’année.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

R. Alderton

Responsable du dépôt