

Índice

Auditoria da produção documental —ACME Ltd, segundo trimestre

1 Âmbito da auditoria.....	3
1.1 O que foi examinado.....	3
1.2 O que ficou de fora, e porquê.....	5
2 Como se produzem hoje os documentos.....	8
2.1 O ciclo de faturação.....	8
2.2 O extrato de conta noturno.....	11
2.3 Documentos produzidos a pedido ao balcão.....	14
3 O que pede a norma de arquivo.....	17
3.1 Tipos de letra que viajam com o ficheiro.....	17
3.2 Cor que significa o mesmo em cada ecrã.....	20
3.3 Texto que um leitor de ecrã consegue seguir.....	23
4 O que custaria mudar.....	27
4.1 O trabalho, mês a mês.....	27
4.2 O que se poupa depois de feito.....	31
Apêndice Ficheiros lidos para este relatório.....	34