Índice

Auditoria da produção documental —ACME Ltd, segundo trimestre

1 Âmbito da auditoria..... 3

1.1 O que foi examinado..... 3

1.2 O que ficou de fora, e porquê..... 5

2 Como se produzem hoje os documentos..... 8

2.1 O ciclo de faturação..... 8

2.2 O extrato de conta noturno..... 11

2.3 Documentos produzidos a pedido ao balcão..... 14

3 O que pede a norma de arquivo..... 17

3.1 Tipos de letra que viajam com o ficheiro..... 17

3.2 Cor que significa o mesmo em cada ecrã..... 20

3.3 Texto que um leitor de ecrã consegue seguir..... 23

4 O que custaria mudar..... 27

4.1 O trabalho, mês a mês..... 27

4.2 O que se poupa depois de feito..... 31

Apêndice Ficheiros lidos para este relatório..... 34