

Inhoud

Audit van de documentproductie —ACME Ltd, tweede kwartaal

1 Reikwijdte van de audit.....	3
1.1 Wat is onderzocht.....	3
1.2 Wat is weggelaten, en waarom.....	5
2 Hoe de documenten nu worden gemaakt.....	8
2.1 De facturatie.....	8
2.2 Het nachtelijke rekeningoverzicht.....	11
2.3 Documenten op aanvraag aan de balie.....	14
3 Wat de archiefnorm vraagt.....	17
3.1 Lettertypen die met het bestand meereizen.....	17
3.2 Kleur die op elk scherm hetzelfde betekent.....	20
3.3 Tekst die een schermlezer kan volgen.....	23
4 Wat een verandering zou kosten.....	27
4.1 Het werk, maand na maand.....	27
4.2 Wat het oplevert als het klaar is.....	31
Bijlage Bestanden gelezen voor dit rapport.....	34