Inhoud

Audit van de documentproductie —ACME Ltd, tweede kwartaal

1 Reikwijdte van de audit 3

1.1 Wat is onderzocht 3

1.2 Wat is weggelaten, en waarom 5

2 Hoe de documenten nu worden gemaakt 8

2.1 De facturatierun 8

2.2 Het nachtelijke rekeningoverzicht 11

2.3 Documenten op aanvraag aan de balie 14

3 Wat de archiefnorm vraagt 17

3.1 Lettertypen die met het bestand meereizen 17

3.2 Kleur die op elk scherm hetzelfde betekent 20

3.3 Tekst die een schermlezer kan volgen 23

4 Wat een verandering zou kosten 27

4.1 Het werk, maand na maand 27

4.2 Wat het oplevert als het klaar is 31

Bijlage Bestanden gelezen voor dit rapport 34