

Indice

Verifica della produzione documentale —ACME Ltd, secondo trimestre

1 Ambito della verifica.....	3
1.1 Che cosa è stato esaminato.....	3
1.2 Che cosa è stato escluso, e perché.....	5
2 Come si producono oggi i documenti.....	8
2.1 Il ciclo di fatturazione.....	8
2.2 L'estratto conto notturno.....	11
2.3 Documenti prodotti su richiesta allo sportello.....	14
3 Che cosa chiede la norma d'archivio.....	17
3.1 Font che viaggiano con il file.....	17
3.2 Colore che significa lo stesso su ogni schermo.....	20
3.3 Testo che una macchina di lettura può seguire.....	23
4 Quanto costerebbe cambiare.....	27
4.1 Il lavoro, mese per mese.....	27
4.2 Che cosa si risparmia una volta fatto.....	31
Appendice File letti per questo rapporto.....	34