Indice

Verifica della produzione documentale —ACME Ltd, secondo trimestre

1 Ambito della verifica 3
1.1 Che cosa è stato esaminato 3
1.2 Che cosa è stato escluso, e perché 5
2 Come si producono oggi i documenti 8
2.1 Il ciclo di fatturazione 8
2.2 L’estratto conto notturno 11
2.3 Documenti prodotti su richiesta allo sportello 14
3 Che cosa chiede la norma d’archivio 17
3.1 Font che viaggiano con il file 17
3.2 Colore che significa lo stesso su ogni schermo 20
3.3 Testo che una macchina di lettura può seguire 23
4 Quanto costerebbe cambiare 27
4.1 Il lavoro, mese per mese 27
4.2 Che cosa si risparmia una volta fatto 31
Appendice File letti per questo rapporto 34