

Sommaire

Audit de la production documentaire — ACME Ltd, deuxième trimestre

1 Périmètre de l'audit.....	3
1.1 Ce qui a été examiné.....	3
1.2 Ce qui a été laissé de côté, et pourquoi.....	5
2 Comment les documents sont produits aujourd'hui.....	8
2.1 La passe de facturation.....	8
2.2 Le relevé de comptes de la nuit.....	11
2.3 Documents produits à la demande au guichet.....	14
3 Ce que la norme d'archivage exige.....	17
3.1 Les polices qui voyagent avec le fichier.....	17
3.2 Une couleur qui dit la même chose sur tous les écrans.....	20
3.3 Un texte qu'une machine de lecture peut suivre.....	23
4 Ce que le changement coûterait.....	27
4.1 Le travail, mois par mois.....	27
4.2 Ce qu'on économise une fois que c'est fait.....	31
Annexe Fichiers lus pour ce rapport.....	34