

Índice

Auditoría de la producción documental — ACME Ltd, segundo trimestre

1 Alcance de la auditoría.....	3
1.1 Qué se examinó.....	3
1.2 Qué quedó fuera, y por qué.....	5
2 Cómo se producen hoy los documentos.....	8
2.1 La tanda de facturación.....	8
2.2 El extracto de cuentas nocturno.....	11
2.3 Documentos producidos a demanda en el mostrador.....	14
3 Lo que pide la norma de archivo.....	17
3.1 Fuentes que viajan con el archivo.....	17
3.2 Color que significa lo mismo en cada pantalla.....	20
3.3 Texto que una máquina de lectura puede seguir.....	23
4 Lo que costaría cambiar.....	27
4.1 El trabajo, mes a mes.....	27
4.2 Lo que se ahorra una vez hecho.....	31
Apéndice Archivos leídos para este informe.....	34