Índice

Auditoría de la producción documental — ACME Ltd, segundo trimestre

1 Alcance de la auditoría 3

1.1 Qué se examinó 3

1.2 Qué quedó fuera, y por qué 5

2 Cómo se producen hoy los documentos 8

2.1 La tanda de facturación 8

2.2 El extracto de cuentas nocturno 11

2.3 Documentos producidos a demanda en el mostrador 14

3 Lo que pide la norma de archivo 17

3.1 Fuentes que viajan con el archivo 17

3.2 Color que significa lo mismo en cada pantalla 20

3.3 Texto que una máquina de lectura puede seguir 23

4 Lo que costaría cambiar 27

4.1 El trabajo, mes a mes 27

4.2 Lo que se ahorra una vez hecho 31

Apéndice Archivos leídos para este informe 34