Inhalt

Prüfung der Dokumentenerstellung — ACME Ltd, zweites Quartal

1 Umfang der Prüfung 3

1.1 Was untersucht wurde 3

1.2 Was ausgelassen wurde, und warum 5

2 Wie die Dokumente heute erstellt werden 8

2.1 Der Rechnungslauf 8

2.2 Der nächtliche Kontoauszug 11

2.3 Am Schalter auf Anfrage erstellte Dokumente 14

3 Was die Archivnorm verlangt 17

3.1 Schriften, die mit der Datei reisen 17

3.2 Farbe, die auf jedem Bildschirm dasselbe bedeutet 20

3.3 Text, dem ein Screenreader folgen kann 23

4 Was eine Umstellung kosten würde 27

4.1 Die Arbeit, Monat für Monat 27

4.2 Was danach eingespart wird 31

Anhang Für diesen Bericht gelesene Dateien 34